

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Moto: „Relații de calitate, afaceri de succes.”

MATEROM este o afacere de familie, cu capital integral românesc, un grup de companii din TOP-ul distribuitorilor de piese auto și reprezentanțe auto din România, care aplică și dezvoltă un management științific, modern, utilizând o combinație între: managementul prin proiecte, managementul prin obiective și managementul prin bugete.

Obiectivele generale ale firmei noastre sunt:

- Respectarea legilor statului și a legilor morale;
- Bunăstarea personalului angajat și a familiilor lor, investim în oameni și urmărim retenția angajaților pe termen lung;
- Relații de lungă durată cu furnizori care oferă încredere, produse și servicii de înaltă calitate;
- Creșterea continuă a cotei de piață, urmărind satisfacția clienților noștri;
- Respectăm echilibrul între cele trei domenii fundamentale ale ființei umane:
 - Dimensiunea spirituală
 - Dimensiunea sufletească;
 - Bunăstarea materială;

În vederea îndeplinirii eficiente a obiectivelor majore ale firmei, acordăm respect sporit și grijă față de toate categoriile de resurse: umane, informaționale, financiare și materiale.

Conducerea firmei practică un **management democratic-participativ**, implicăm întregul colectiv în procesul de inovare, stilul de management este reflectat inclusiv prin forma și structura organigramei.

Considerăm că, pentru a putea deveni un **manager de succes**, sunt necesare următoarele calități:

- Să fie vizionar;
- Să fie promotor al schimbării;
- Să învețe în permanență, apoi deschis să-și instruiască colegii;
- Să aibă capacitatea de asumare a riscului;
- Să impună un sistem de valori;
- Să aibă încredere în oameni;
- Să caute ajutorul și voia lui Dumnezeu;

Deviza lideilor noștri este: "**Cel care dorește să dețină autoritatea trebuie să o folosească în beneficiul subordonaților săi**". Educația și pregătirea continuă a personalului este pentru noi o prioritate, investim în oameni și le oferim ocazii pentru a învăța în cadrul formal sau informal. Investim în fiecare membru al echipei noastre, ajutăm fiecare coleg să-și dezvolte abilitățile profesionale și personale, oferim oportunități de promovare fără discriminare având în vedere ca cerințele din fișa de post să fie îndeplinite, iar valorile companiei să fie respectate.

Promovarea personalului în funcții de conducere, în cadrul firmei noastre, se face de regulă **din interiorul organizației, iar accesul la funcția de șef departament** fiind posibilă numai după minim doi ani de activitate în cadrul organizației.

Considerăm **motivarea personalului** ca fiind **factor determinant** în obținerea rezultatelor.

Utilizăm un sistem de salarizare, prin care angajatul este plătit în acord individual sau global, în funcție de postul pe care îl ocupă, raportat la veniturile nete și la performanța individuală.

Politica MATEROM din punct de vedere logistic este ca distribuția să fie realizată de parcul auto propriu.

Clientul este considerat cea mai importantă componentă a afacerii noastre, astfel buna noastră organizare, retenția și satisfacția personalului este în scopul creșterii gradului de mulțumire al clientului și dezvoltării de relații interumane armonioase.

Practicarea unui management de calitate va conduce, cu siguranță, la satisfacția și fidelizarea clienților noștri.

Târgu Mureș
14 Iulie 2022

Director
Baciu Ioan Matei