



MATEROM
piese auto



DESPRE NOI

Materom este unul din principalii importatori și distribuitori de piese auto din Romania. O afacere românească, de familie, care de peste 23 de ani se concentrează pe dezvoltarea unui business în domeniul automotive. Deviza noastră este “relații de calitate, afaceri de succes”.

PREZENT

23 ani de activitate
24 depozite regionale
260 autovehicule
800 angajați
Peste 7.000 Clienți B2B
Peste 160 branduri reprezentate
Peste 25.000 mp spații de depozitare
Peste 90.000 de articole stocabile
Cifra de afaceri 2021 (€) 180.000 000

ABOUT US

Materom is one of the most important auto parts distributors from Romania. A Romanian family business, that for 23 years has concentrated on developing a business in the automotive industry. Our motto is “quality relationships, successful business deals”.

PRESENT

23 years of activity
24 regional warehouses
260 vehicles
Over 800 employees
Over 7.000 B2B Customers
Over 160 brands represented
Over 25.000 sqm warehous
Over 90.000 stock articles
2021 Turnover (€) 180.000 000

MISIUNE ȘI VIZIUNE

MATEROM este o afacere de familie ceea ce asigură stabilitate și continuitate datorită unei experiențe în domeniul distribuției de piese auto acumulata într-o perioadă de peste 23 ani

Misiunea noastră este să contribuim la dezvoltarea economică, socială și spirituală a României. Prin etică, profesionalism și rezultate, ne dorim să influențăm pozitiv mediul de afaceri din țara noastră.

Viziunea Materom este să dezvolte un business de succes care să se situeze în topul distribuitorilor de piese auto din România. Visul nostru este ca afacerea să fie continuată cu pasiune și succes peste generații de către membrii familiei Baci.

OUR MISSION & VISION

MATEROM is a family business which ensures stability and continuity due to an experience in the field of car parts distribution accumulated over a period of over 23 years.

We contribute in developing a healthy business environment in Romania through our ethic, professionalism, and results.

Materom's Vision is to develop a top success business, among the car profiled companies in Romania. We aim to continue the success of our business lead by the members of the Baci family.

Quality
relationship,
successful
business deals.





Excelență

Acționăm cu integritate și profesionalism, în acord cu normele de etică morală.

We act with integrity and professionalism, according to the moral and ethical norms.

VALORI VALUES



Parteneriate

Construim relații de lungă durată cu **furnizori și clienți**, bazate pe încredere, servicii și produse de înaltă calitate.

We build long-lasting business relationships with **suppliers and customers**, built on trust and high quality services and products.



Oameni

Urmărim bunăstarea angajaților și a familiilor lor, și investim în dezvoltarea profesională și socială a oamenilor. Promovăm o atmosferă de familie și apreciem fiecare membru al echipei.

We pursue the long-term retention of our employees and we aim to make our them feel recognized, valued and engaged. By investing in people, we are contributing to the welfare of our employees and their families.



Cultură

Respectăm echilibrul celor trei domenii fundamentale ale ființei umane: **dimensiunea spirituală, sufletească și materială**.

We respect the balance of the three fundamental fields of the human being: **spiritual, soul and material dimension**.



“

Valorile noastre servesc ca o busolă pentru acțiunile noastre și ne descriu modul în care ne comportăm și acționăm în afaceri.

Our values serve as a compass for our actions and describe how we behave and act in business.

”



1998- 2000

Compania Materom a fost înființată în anul 1998, având ca obiect de activitate comerțul de piese auto din dezmembrări. La 1 Decembrie 2000 se deschide magazinul de piese auto noi, iar firma își consolidează poziția pe piața locală.

Materom Company was established in 1998, having as main area of activity the car parts trade from dismantling. On 1st of December 2000, the new car parts store opens, and the company strengthens its position on the local market.



2001- 2004

Materom devine importator pentru toate brandurile de piese auto originale și se deschid depozite regionale la Brasov și Timisoara. Se construiește un nou depozit și sediul social la Târgu Mureș. Se lansează propriul catalog de indentificare piese auto și se implementează sistemul informatic

Materom becomes distributor of genuine spare parts for all car brand, and the first regional warehouses are opened in Brasov and Timisoara. The new warehouse and office building are built in Cristesti. We launched the first auto parts identification catalog and we implemented the SAP ERP 4.7 system.



2005- 2006

Vânzarea de piese din dezmembrări s-a dezvoltat intens, datorită ofertei diversificate și bunei disponibilități a stocului Materom, care număra peste 25.000 de repere. Se construiește depozitul de piese din dezmembrări pe o suprafață de 700 mp.

Due to a varied offer, good availability of goods and a stock of 25,000 unique items, the sales of car parts from dismantling increased significantly. The warehouse for dismantled parts is built in Cristesti, on an area of 700 sqm.



2007- 2009



2010- 2014

Începând cu anul 2010 crește importul de piese auto OE și AM și se dezvoltă relațiile cu producătorii de piese auto aftermarket. Numărul depozitelor regionale ajunge la 19, iar flota Materom depășește 100 de autovehicule. Se deschide centrul de reparații și distribuție piese auto autorizat Mercedes-Benz la Bistrița.

Since 2010, the import of OE and AM auto parts has grown and the relationships with aftermarket auto parts manufacturers developed. The number of regional warehouses reaches 19 and the Materom fleet exceeds 100 vehicles. The authorized Mercedes-Benz service, Materom Automotive opens in Bistrita.



2015- 2017

Materom devine membru al organizației Nexus Automotive International și implementează conceptul de service NexusAuto în Romania. Se achiziționează compania Ingridcop, dealer Skoda și centru autorizat de reparații VW și Seat la Târgu Mureș. Se construiește noul Centru Logistic la Târgu Mureș.

Materom becomes Nexus Automotive International member and implements the NexusAuto service concept in Romania. Ingridcop, Skoda dealership and authorized repair center VW and Seat in Târgu Mureș becomes part of the Materom Group. The new Logistics Center is being built in Târgu Mureș.



2018- 2021

2018-2021 Centrul Logistic Materom este finalizat și dat în folosință. Se achiziționează reprezentanța VW la Sibiu. Numărul depozitelor ajunge la 24.

The Materom Logistics Center is completed and put into use. The VW dealership in Sibiu is purchased. The number of warehouses reaches 24.

SCURT ISTORIC

BRIEF HISTORY



ECHIPA NOASTRĂ

Echipa Materom este una ambițioasă și dinamică, formată din aproape 800 de profesioniști cu multă energie și motivație. Ne place să comunicăm deschis, într-un climat de încredere și respect reciproc. Managerii Materom acționează bazat pe principiul biblic „cel mai mare este slujitorul celui mai mic”, însemnând că ei caută intenționat dezvoltarea personală și profesională a celor din subordine.

OUR TEAM

Materom is an ambitious and dynamic team of nearly 800 energetic and motivated professionals. We communicate openly, in a climate of trust and mutual respect. The Management team acts based on the biblical principle “the greatest among you will be your servant”, meaning that they are intentionally looking for the personal and professional development of their them members.



Comercial Commercial

7.000 Clienți B2B
1.500 Oferte / zi
7.000 B2B Customers
1.500 Offers /day



Logistică Logistics

24 depozite
25,000 mp depozitare
24 warehouses
25.000 sqm
warehouses space



Transport Delivery

33,000 km / zi
260 autovehicule
33,000 km / day
260 vehicles



Economic Economics

Cifră de afaceri 2021
(€) 180.000 000
2021 Turnover
(€) 180.000 000



Resurse Umane Human Resources

800 Angajați în companie
38 Vârstă medie
800 Company employees
38 Mid age



Aprovizionare Purchasing

160 Branduri
400 Furnizori
160 Brands
400 Suppliers



IT

SAP ERP
SAP CRM
SAP EWM



Serviciu Clienti Call Center

520 interacțiuni
cu clienții / zi
520 customer
interaction / day



Juridic Legal

500 contracte comerciale
încheiate / an
500 closed sales
agreements / year



Marketing

Campanii, Traininguri,
Revistă trimestrială
Campaigns, Trainings,
Quarterly Magazine

MATEROM

G R O U P

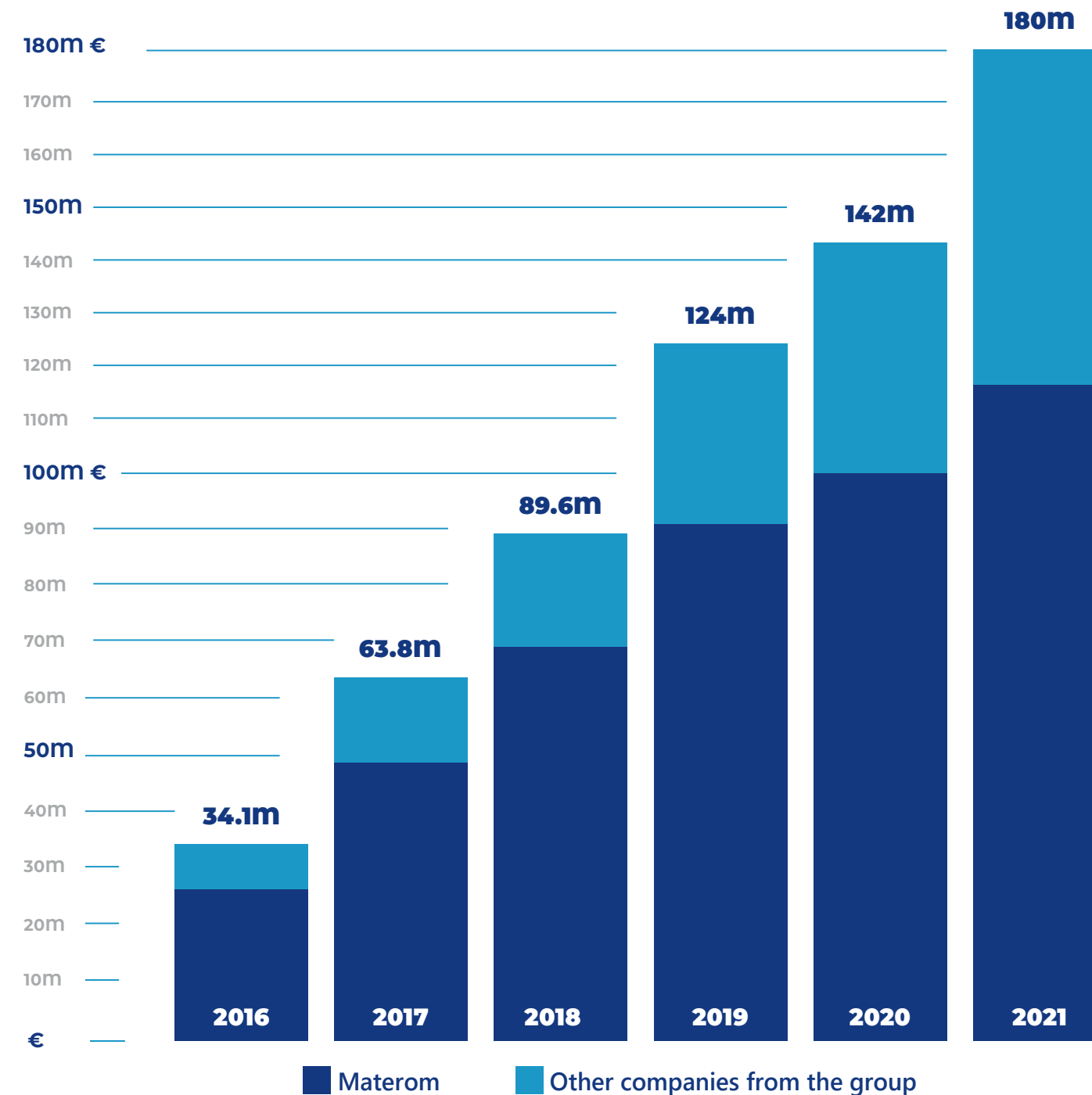
CIFRA DE AFACERI TURNOVER

2021: 180.000.000€

2020: 142.000.000€

2019: 124.000.000€

2018: 89.600.000€



PESTE 7.000 DE CLIENȚI. OVER 7.000 CUSTOMERS.

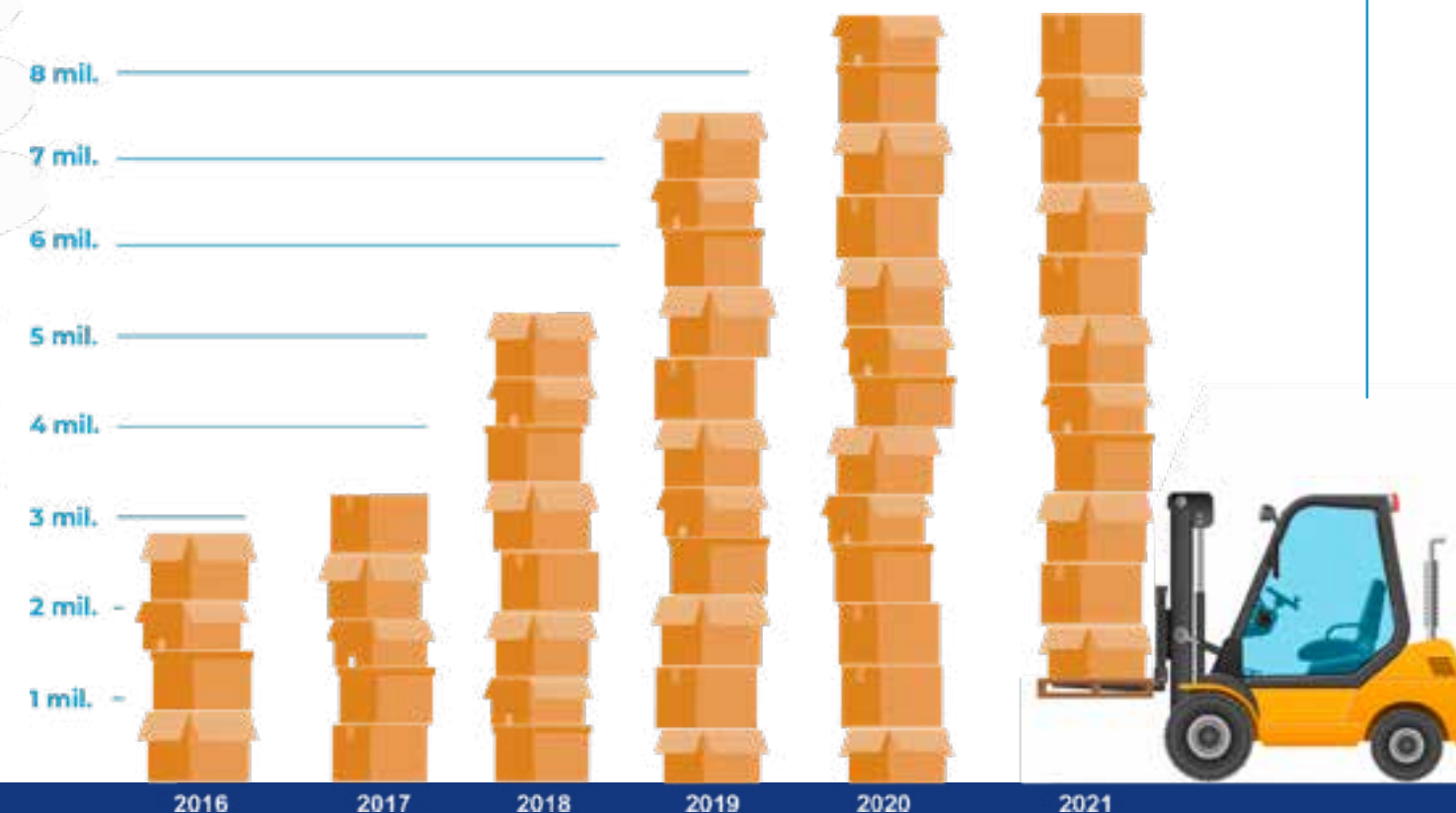
Toate departamentele MATEROM lucrează împreună pentru a oferi cele mai bune servicii clienților noștri. Deservim o rețea de peste 7.000 de clienți activi din categoria B2B: service-uri auto, magazine de piese auto, flote și societăți de asigurări. Zilnic din depozitele Materom pleacă peste 33.700 de articole.

All MATEROM departments work together to provide the best services to our customers. We serve a network of over 7.000 active customers, from B2B category: car service, car parts store, commercial fleets, and insurance companies. Daily, over 33.700 items are delivered from Materom warehouses.

- Car Service
- Car Parts Store
- Commercial Fleet
- Insurance Companies



REPERE LIVRATE ANUAL REFERENCES DELIVERED ANNUALLY



Total items delivered in 2021
8.500.000

Daily delivered items
33.700

PORTOFOLIU

PORTFOLIO



MARKETING



Programe de fidelizare

Programe de fidelizare și loialitate pentru clienți.

Loyalty Programs

Loyalty programs for our customers.



Traininguri

Traininguri tehnice și comerciale organizate împreună cu producătorii și echipa de vânzări, pentru clienții noștri.

Trainings

Technical trainings organized by manufacturers and our sales team, for our customers.



Evenimente

Evenimentul anual Zilele Clientilor Materom și alte evenimente locale.

Events

Materom Customer Days, annual event and other local events.



Comunicare

Păstrăm legătura cu partenerii noștri prin toate mijloacele. Revista DIALOG MATEROM, social media, blog.

Communication

We stay connected with our customers by all means. DIALOG MATEROM magazine, social media and blog.



Campanii Promoționale

Campanii promoționale lunare organizate împreună cu partenerii noștri.

Promotional campaigns

Discounts and promotional campaigns organized together with our partners.



Campanii Sell Out

Cu Standuri de prezentare produse, reclame luminoase, steaguri, bannere, electronice, electrocasnice

Sell Out Campaigns

With Product Stands, Lighting, Banners, Banners, Electronics, Home Appliances



**Construim relații
piesă cu piesă!**



LOGISTICĂ ȘI SERVICII

Rețeaua noastră de distribuție cuprinde depozitul central, situat la Târgu Mureș, și alte 22 de depozite regionale situate în principalele orașe din România. Stocul nostru este gestionat cu ajutorul sistemului informatic SAP EWM și număra 90.000 de articole diferite. Aprovizionarea se face centralizat cu ajutorul sistemului SAP MRP, iar din depozitul central se fac livrări zilnice spre depozitele regionale.



LOGISTIC & SERVICES

Our network includes the main warehouse, which is located in Târgu Mureș, and other 22 regional warehouses located in the main cities in Romania. The stock is managed with SAP EWM system and counts 90.000 unique items. The supply is centralized with the SAP MRP system, and daily deliveries are made from the central warehouse to regional warehouses.

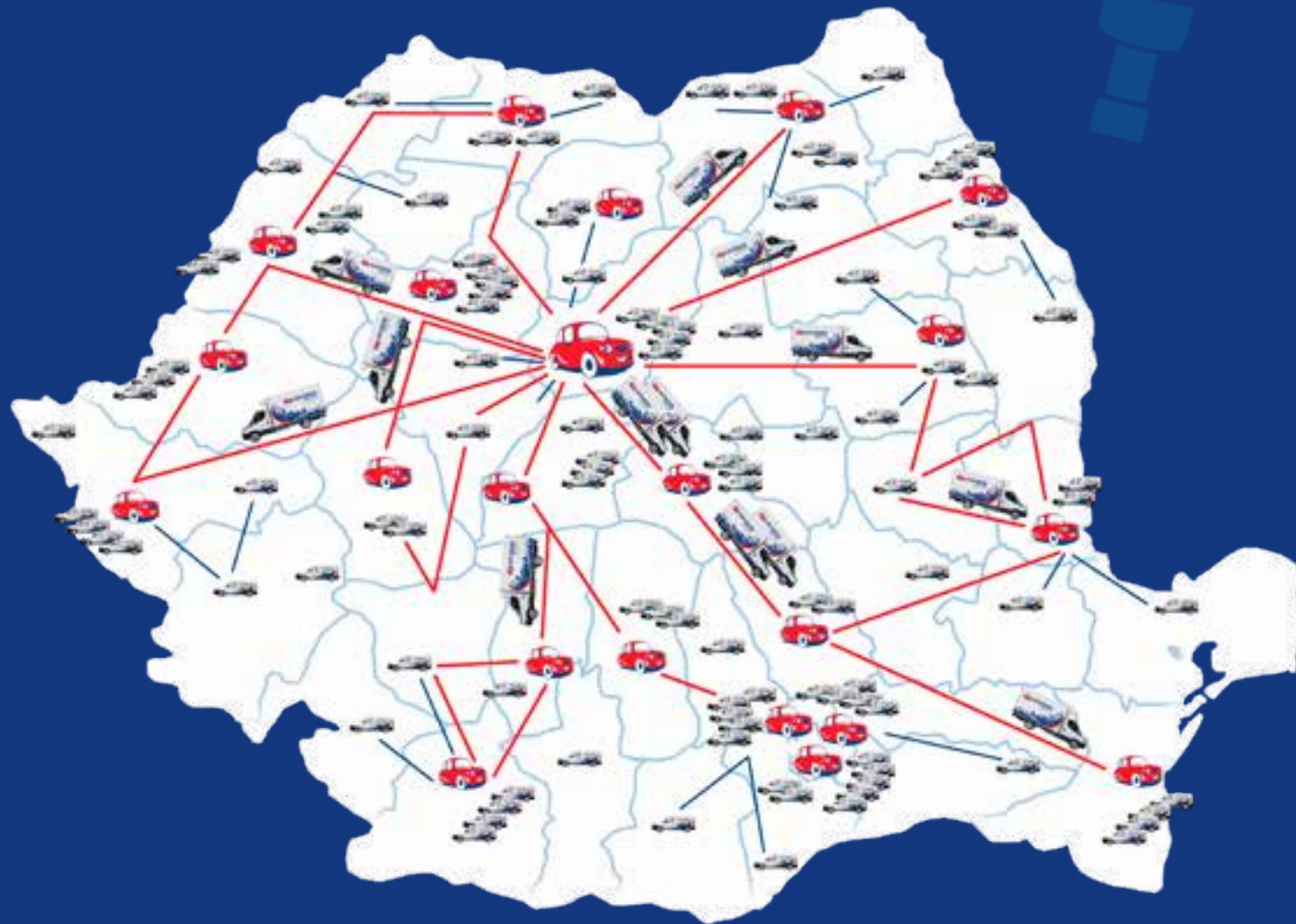


24 Warehouses



25.000 sqm Storage

RUTE ȘI FLOTĂ BRANCHES & FLEET



Depozite
Warehouses



Rute Naționale
National Routes



Rute Locale
Local Routes

Flota Materom
numără peste 260
de autovehicule
comerciale, cu care
deservim clienții zilnic,
la interval de 1-2 ore,
asigurând astfel o
livrabilitate rapidă.

Materom's fleet has
over 260 commercial
vehicles, that deliver the
orders to our custo-
mers on a daily basis at
intervals of 1-2 hours,
assuring in this way a
fast delivery.



260
Vehicle Fleet



33.000
Km/Day



CENTRU LOGISTIC LOGISTICS CENTER



Suprafață: 11.600 mp

Surface: 11.600 sqm



Investiție totală: 10 mil. €

Total investment: 10 mil. €

Noul centru logistic MATEROM din Târgu Mureș, construit pe o suprafață de 11.600 mp, este finalizat și dat în folosință. Depozitul este semi-automatizat, dispune de 21 de rampe pentru recepția și livrarea mărfii și este dotat cu cele mai performante și calitative sisteme de rafturi, sistem informatic SAP EWM.

The new MATEROM logistics center in Târgu Mureș, built on an area of 11,600 square meters, is completed and put into use. The warehouse is semi-automated, has 21 ramps for the reception and delivery of goods and is equipped with the most efficient and high quality shelving systems, SAP EWM computer system.





**SISTEME NOI
IMPLEMENTATE
SAU ÎN CURS DE
IMPLEMENTARE**

**NEW IMPLEMENTED
SYSTEMS OR BEING
IMPLEMENTED**



ERP SAP din 2006
ERP SAP since 2006



EWM by SAP
2020 – warehouse
management for the
new Logistic Center Tg
Mures

EWM by SAP
2020 – warehouse
management for the
new Logistic Center
Targu Mures



platforme online de
colaborare cu furnizorii:
TecWEB – Tecalliance
(suppliers cat A), SRM
- tailored fit solution -
(suppliers non TecWeb)

Online collaboration
platforms with suppliers:
TecWEB – Tecalliance
(suppliers cat A), SRM
– tailored fit solution –
(suppliers non TecWeb)



Webcat nou
pentru vanzarile
on-line (în curs de
implementare)

New webcat for
online sales (being
implemented)

NEXUSAUTO | **N!**



Materom face parte din alianța Nexus Automotive International din anul 2015 și reprezintă conceptul de service NexusAuto în România. NexusAuto este un accelerator de creștere pentru companii de succes din industria auto. Oferă service-urilor partenere instrumente puternice și cele mai bune practici pentru a oferi satisfacție clienților.

Materom is part of Nexus Auto International alliance since 2015 and represents the NexusAuto service concept in Romania. NexusAuto is a growth accelerator for successful automotive companies from the automotive industry. Provides powerful tools and best practices to all NexusAuto partner.



N!
NEXUS

Member since 2015



26 NEXUSAUTO Partners

DEZMEMBRĂRI DISMANTLING

DEZMEMBRĂM DIN 1998...

Materom este unul dintre pionierii firmelor de dezmembrări din România. Dezmembrăm autovehicule și revindem doar piesele care întrunesc condițiile calitative, fără a pune în pericol siguranța circulației. Intregul stoc de piese este gestionat cu sistemul informatic SAP ERP și pot fi cu ușurință identificate de către clienți în catalogul online. Consilierii tehnici de vânzare stau la dispoziția clienților pentru a face o identificare corectă, potrivită pentru fiecare mașină, în funcție de cerința clientului.

Materom is one of the pioneers of car dismantling companies in Romania. We dismantle vehicles and resell only the parts that meet the quality demands, without jeopardizing the road traffic safety. The entire stock of parts is managed with the SAP ERP system and can be easily identified by customers in the online catalog.



500
dismantled cars/year



200.000
parts in stock



180
parts sold/day



REPREZENTANȚE DIN GRUPUL MATEROM

MATEROM GROUP DEALERSHIPS



Mercedes-Benz, Skoda Bistrița

MATEROM AUTOMOTIVE, Service Autorizat Mercedes-Benz, face parte din grupul Materom din anul 2014. În 2020, dealerul SKODA, de la Bistrița se alătură grupului MATEROM, inaugurând o nouă locație, modernă, care gazduiește cele 2 mărci.

MATEROM AUTOMOTIVE, Mercedes-Benz Authorized Service, is part of the Materom group since 2014. In 2020, the SKODA dealer from Bistrita joins the MATEROM group, inaugurating a new location, modern, which hosts the 2 brands.



Skoda Dealership

Dealer-ul local ŠKODA a devenit parte a Grupului Materom în 2015. Cu o echipă motivată, dorim ca toți clienții noștri să fie extrem de mulțumiți de oferta și serviciile noastre.

Local dealer ŠKODA became part of the Materom Group in 2015. With a motivated team, we want to all our customers to be extremely satisfied with our offer and services.



Dacia, Renault, Nissan Dealership

În 2019 se achiziționează MATEROM AUTO EXPERT, unul dintre cei mai importanți operatori de servicii în domeniul auto pe piața din județul Mureș și la nivel național.

In 2019, MATEROM AUTO EXPERT is acquired, one of the most important service operators in the automotive field on the market in Mureș County and at national level.

Opel Dealership

Dealur-ul Opel de la Brașov se alătură grupului MATEROM în anul 2019. Un dealer cu 20 de ani de experiență, care pune accentul pe calitate, astfel încât clientul să fie satisfăcut de alegerea făcută.

The Opel dealer from Brasov joins the MATEROM group in 2019. A dealer with 20 years of experience, which emphasizes quality, so that the customer is satisfied with his choice.



Volkswagen Dealership Audi Service

În 2020 întregim grupul Volkswagen achiziționând reprezentanța Volkswagen și service autorizat Audi la Sibiu.

In 2020, we complete the Volkswagen group by acquiring the Volkswagen dealership and authorized Audi service in Sibiu.



“

We believe that the society can change for better and we are responsible to contribute.



SC MATEROM SRL

Str. Viilor, Nr. 800, Cristești, Mureș, RO

Tel: +40 365.401.080

www.materom.ro

office@materom.ro